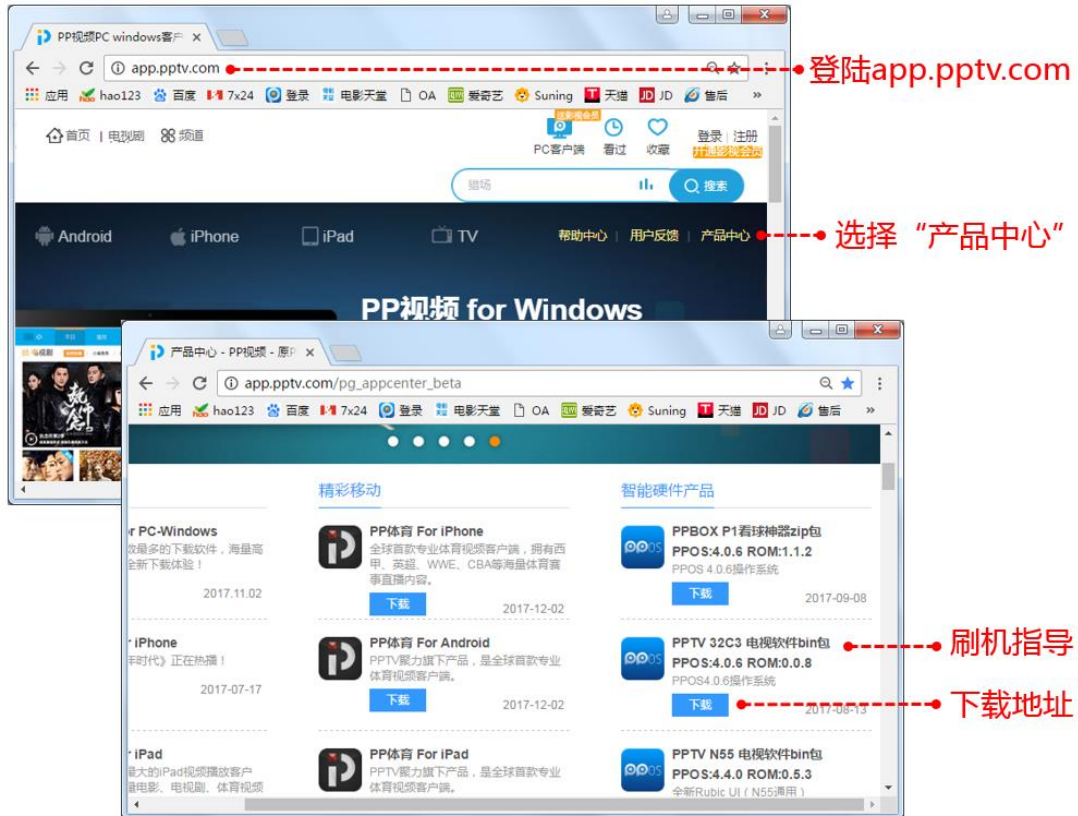


# PPTV 电视刷机指导(20180301 版)

## 一、刷机包在哪里下载？

1. 登陆 [app.pptv.com](http://app.pptv.com) 网站，点击右上角“产品中心”，找到对应机型的软件包，例如：



2. 若使用 IE 浏览器下载软件包时出现乱码时该怎么办？

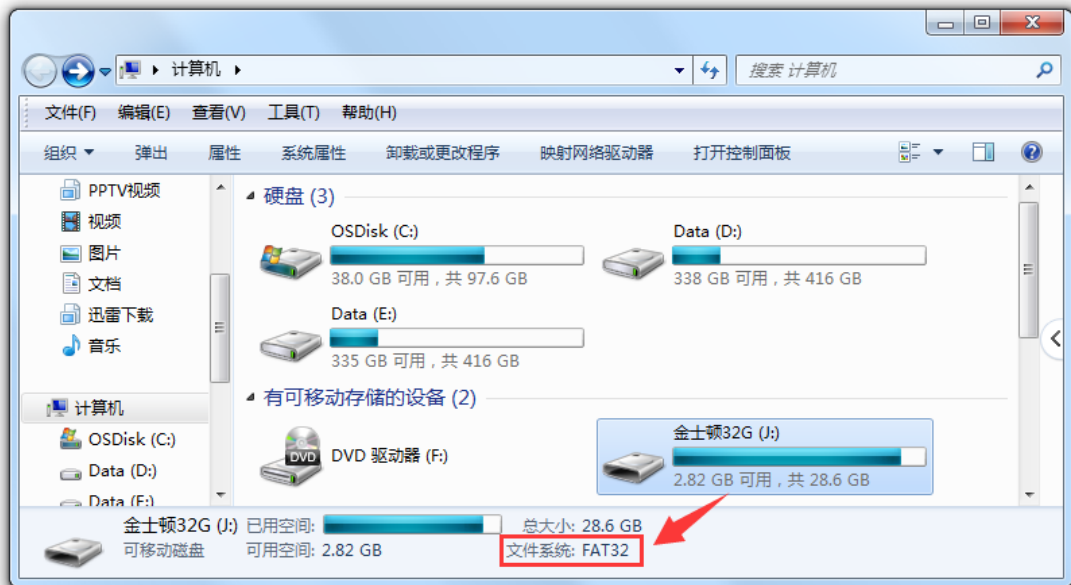
请不要直接点击鼠标左键“下载”，点鼠标右键选择“目标另存为...”即可下载成功。建议使用谷歌、360 浏览器，可以直接点击下载。

### 3. 刷机注意事项：

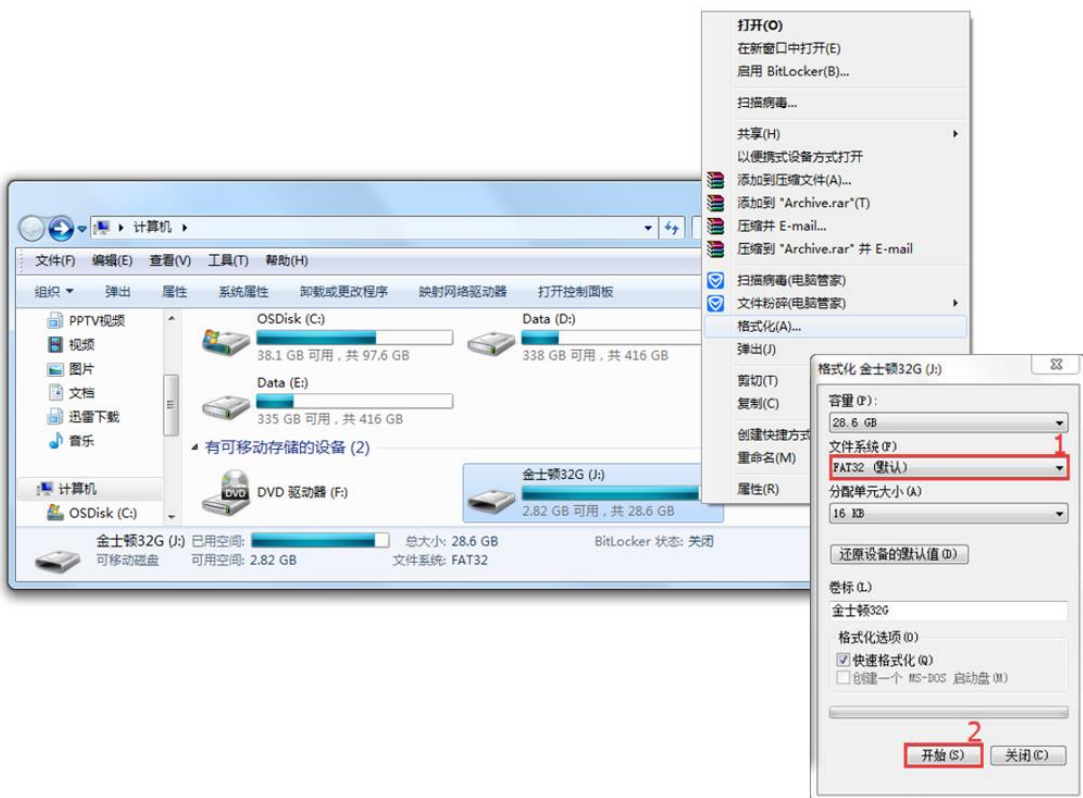
- ① 备刷的刷机包不能存放在 U 盘文件夹中；
- ② ROM 版本一致不能重刷；
- ③ 刷机过程中切勿断电关机！刷机后尽量做一次恢复出厂设置；
- ④ 刷机有风险！电视系统正常时切勿私自刷机。

## 二、刷机准备

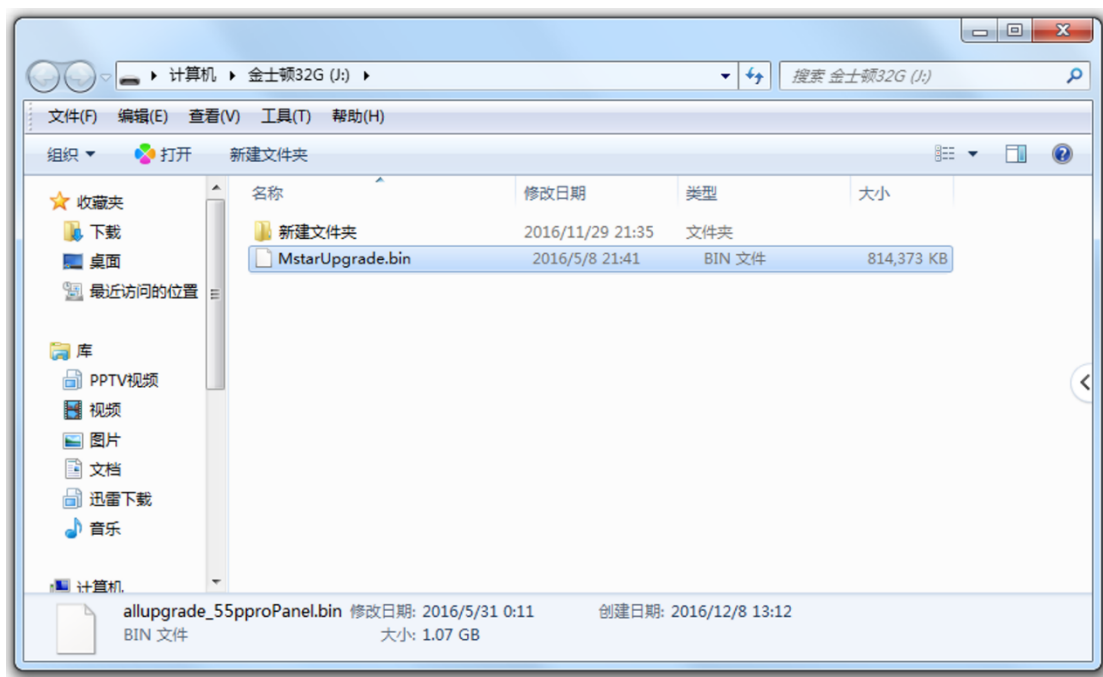
1. 准备一个文件系统为 FAT32 的 U 盘；



2. 若系统格式不是 FAT32，通过“格式化”更改文件系统（若是请忽略）；



3. 将 bin 格式的刷机包复制到 U 盘根目录。

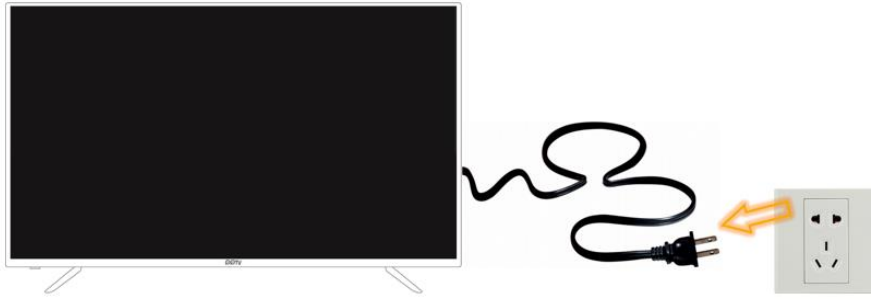


### 三、刷机步骤

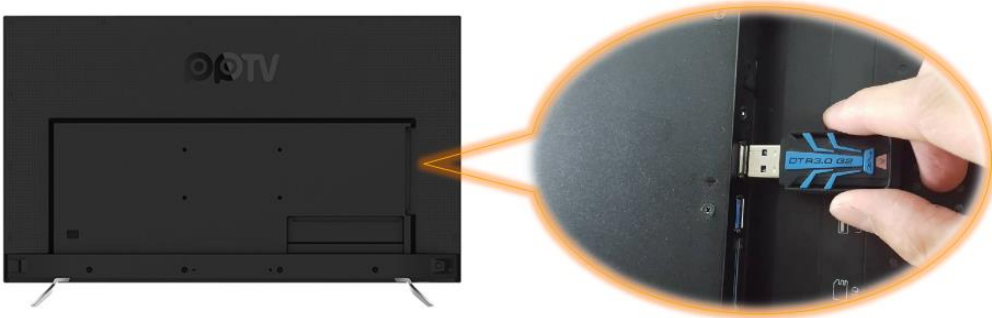
适用机型：

- 638 平台含： 32C2、32C3、40C2、43C2、43P1S、50C2S、50C2S 4K、65C2，  
备注：刷机时显示进度条，刷机完成进度条走到 100%；
- 828 平台含： 43P、43Ppro、49P2、50C2、55Ppro，  
备注：刷机时不显示进度条，但指示灯红、蓝灯缓慢闪烁，刷机完成红、蓝灯快速闪烁；
- 928 平台含： 65T，  
备注：刷机时不显示进度条，但指示灯红、蓝灯缓慢闪烁，刷机完成红、蓝灯快速闪烁；
- 938 平台含： N55，  
备注：刷机时显示进度条，刷机完成进度条走到 100%；
- 5508 平台含： 50P、55P，  
备注：刷机时不显示进度条，但指示灯红、蓝灯缓慢闪烁，刷机完成红、蓝灯快速闪烁。
- 特殊机型 [PPTV 55P1S 刷机指导](#)（←请点击这里）
- 特殊机型 [PPTV 55T 刷机指导](#)（←请点击这里）

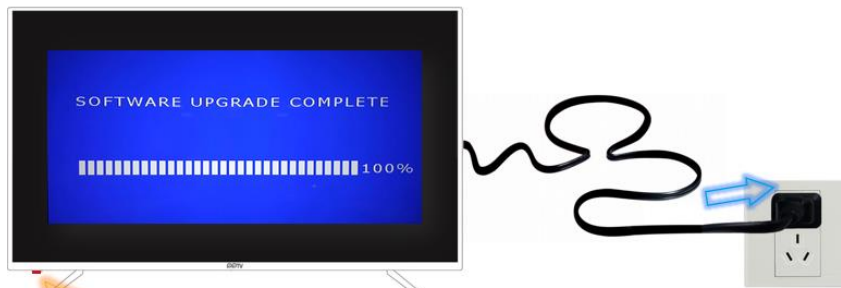
1. 先使用遥控器关闭电视，然后拔掉电视电源插头；



2. 把复制好刷机包的 U 盘插在电视的 USB 接口上；



3. 再插上电视电源插头，几秒后电视进入系统刷机（同时电视机指示灯交替闪烁）；



指示灯交替慢闪，表示正在刷机  
指示灯交替快闪，表示刷机完成



4. 大约 5 分钟，电视机指示灯红、蓝灯快速闪烁，或进度条走到 100%，即表示刷机完成（参考“适用机型”的备注），刷机完成后，拔掉电源和 U 盘，重新上电开机即可。

#### 四、若电视无法识别刷机包，无法完成刷机该怎么办？

1. 检查软件包下载是否正确，是否对应型号。否则重新下载。
2. 软件包是否重复下载过，导致名称后多一个(1)。删掉(1)即可。
3. 检查 U 盘格式是否是 FAT32。格式化为 FAT32。
4. 检查软件包存放路径是否在 U 盘根目录。移动到 U 盘根目录。

5. 电视断电后等待 1 分钟，再通电，避免电路板余电未放完。
6. 更换 U 盘和 USB 接口重试。

## 五、刷机包名称

32C2: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS\_ref60.bin  
32C3: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS\_ref55.bin  
40C2 深圳: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS\_ref69.bin  
40C2 北京/厦门: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS\_ref69.bin  
43C2: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS\_ref69.bin  
43P: allupgrade\_828.bin  
43PPro: allupgrade\_43PPro.bin  
43P1S: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS.bin  
49P2: allupgrade\_49P2.bin  
50C2: allupgrade\_50C2.bin  
50C2S: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS.bin  
50C2S 4K: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS.bin  
50P: allupgrade\_5508.pkg  
55P: allupgrade\_5508.pkg  
55P1S: CtvUpgrade.bin  
55PPro: allupgrade\_55ppro.bin  
55T: MstarUpgrade.bin  
65C2: allupgrade\_msd638\_8G\_1G\_AS.bin  
65T2: MstarUpgrade.bin  
N55: MstarUpgrade.bin