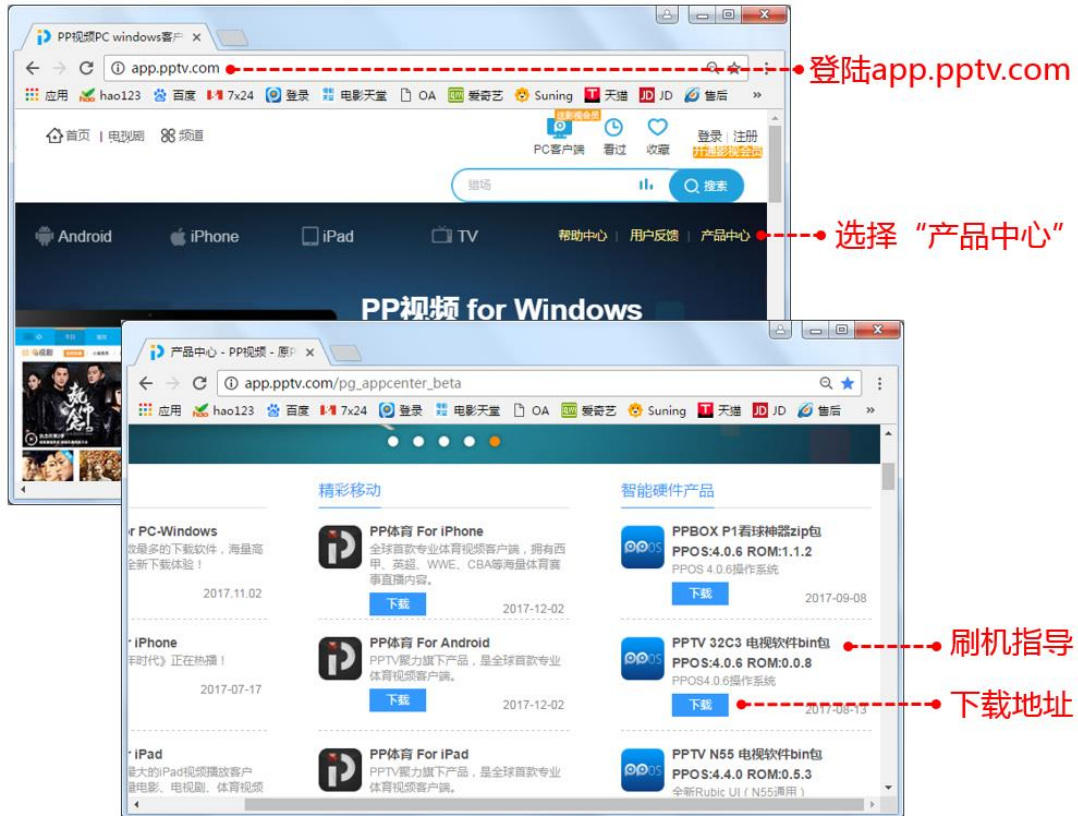


PPTV 电视刷机指导(20180101 版)

一、刷机包在哪里下载？

1. 登陆 app.pptv.com 网站，点击右上角“产品中心”，找到对应机型的软件包，例如：



2. 若使用 IE 浏览器下载软件包时出现乱码时该怎么办？

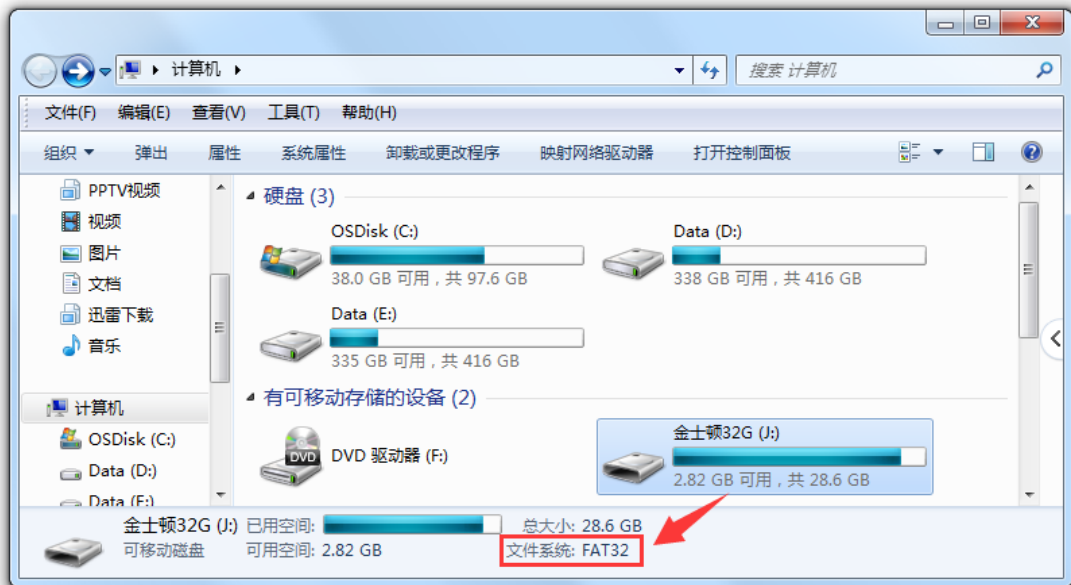
请不要直接点击鼠标左键“下载”，点鼠标右键选择“目标另存为...”即可下载成功。建议使用谷歌、360 浏览器，可以直接点击下载。

3. 刷机注意事项：

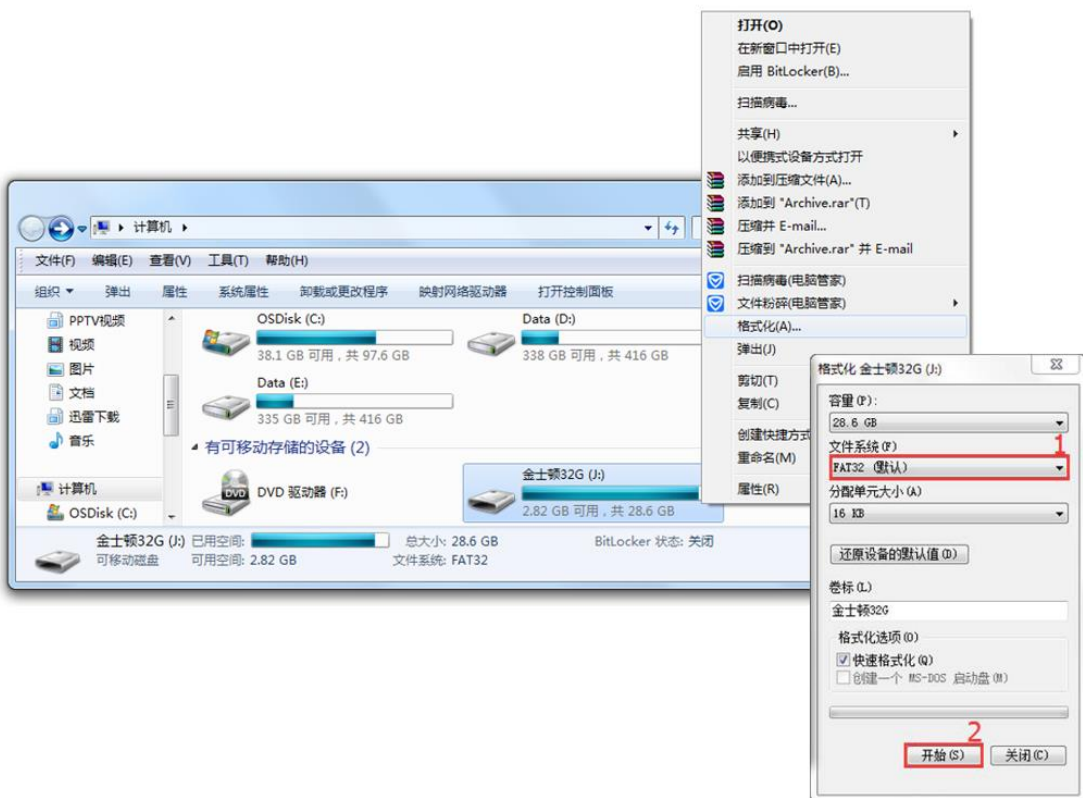
- ① 备刷的刷机包不能存放在 U 盘文件夹中；
- ② ROM 版本一致不能重刷；
- ③ 刷机过程中切勿断电关机！刷机后尽量做一次恢复出厂设置；
- ④ 刷机有风险！电视系统正常时切勿私自刷机。

二、刷机准备

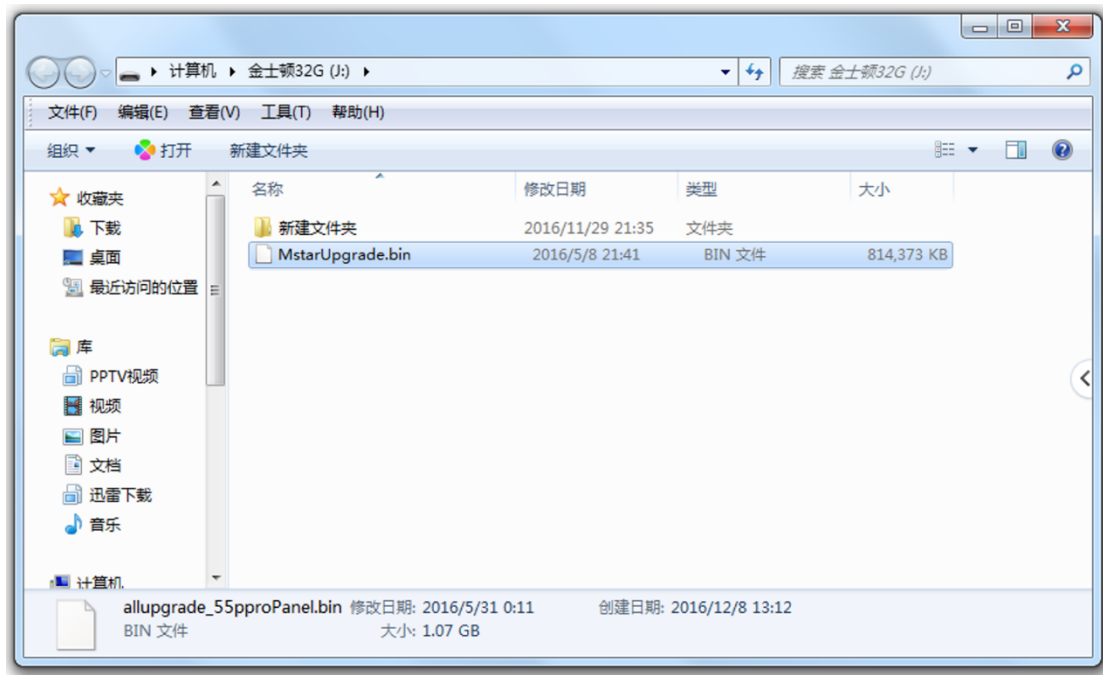
1. 准备一个文件系统为 FAT32 的 U 盘；



2. 若系统格式不是 FAT32，通过“格式化”更改文件系统（若是请忽略）；



3. 将 bin 格式的刷机包复制到 U 盘根目录。

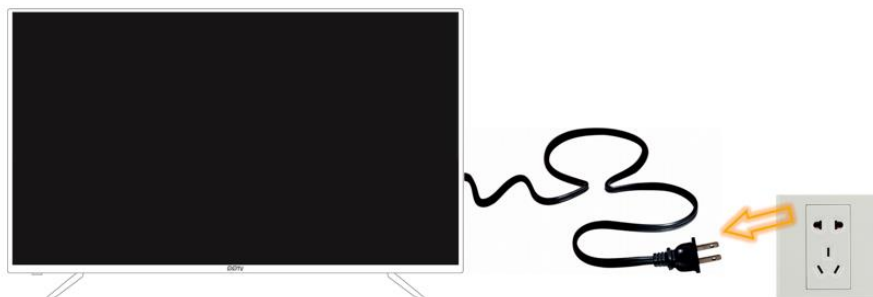


三、刷机步骤

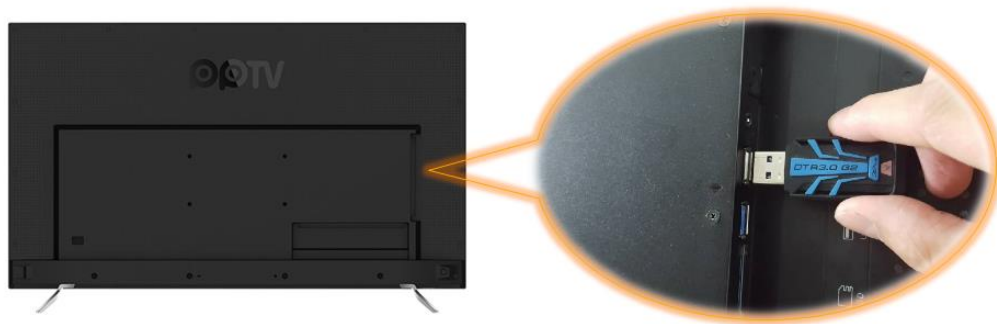
适用机型：

- 638 平台含：32C2、32C3、40C2、43C2、43P1S、50C2S、50C2S 4K、65C2，刷机时显示进度条；
- 828 平台含：43P、43Ppro、49P2、50C2、55Ppro，刷机时不显示进度条；
- 928 平台含：55T、65T，刷机时不显示进度条；
- 938 平台含：N55，刷机时显示进度条；
- 5508 平台含：50P、55P，刷机时不显示进度条。
- [PPTV 55P1S 刷机指导](#)（←请点击这里）
- [PPTV 55T 刷机指导](#)（←请点击这里）

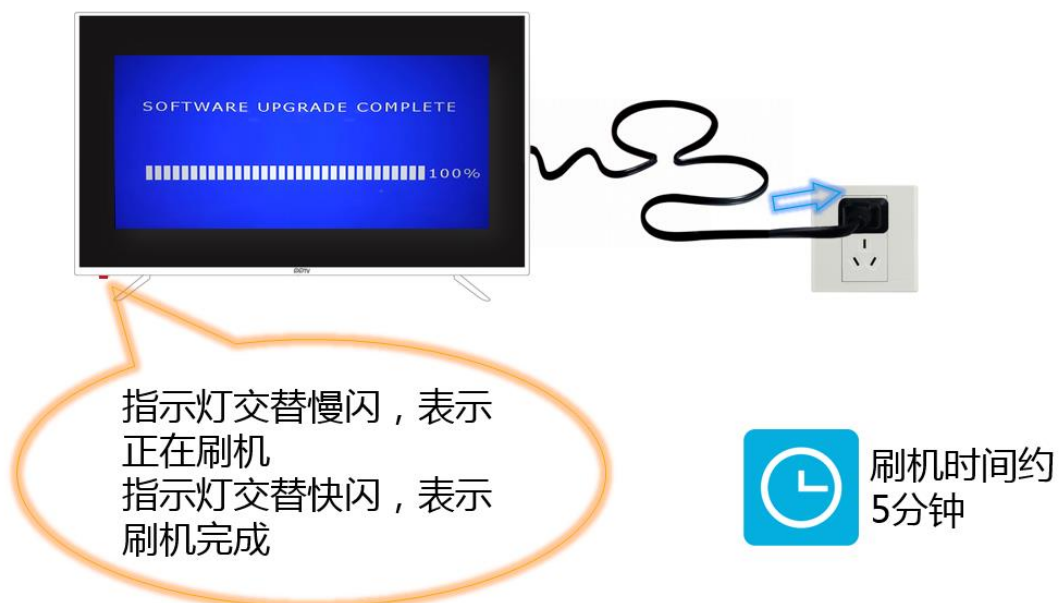
1. 先使用遥控器关闭电视，然后拔掉电视电源插头；



2. 把复制好刷机包的 U 盘插在电视的 USB 接口上；



3. 再插上电视电源插头，几秒后电视进入系统刷机（同时电视机指示灯交替闪烁）；



4. 大约 5 分钟，电视指示灯快速交替闪烁（部分平台机型显示进度条，参考适用机型的内容），表示刷机完成后，拔掉电源和 U 盘，即可重新上电开机。

四、若电视无法识别刷机包，无法完成刷机该怎么办？

1. 检查软件包下载是否正确，是否对应型号。否则重新下载。
2. 软件包是否重复下载过，导致名称后多一个(1)。删掉(1)即可。
3. 检查 U 盘格式是否是 FAT32。格式化为 FAT32。
4. 检查软件包存放路径是否在 U 盘根目录。移动到 U 盘根目录。
5. 电视断电后等待 1 分钟，再通电，避免电路板余电未放完。
6. 更换 U 盘和 USB 接口重试。

五、刷机包名称

32C2: allupgrade_msd638_8G_1G_AS_ref60.bin

32C3: allupgrade_msd638_8G_1G_AS_ref55.bin

40C2 深圳: allupgrade_msd638_8G_1G_AS_69.bin

40C2 北京/厦门: allupgrade_msd638_8G_1G_AS_ref69.bin

43C2: allupgrade_msd638_8G_1G_AS.bin

43P: allupgrade_828.bin

43PPro: allupgrade_43PPro.bin
43P1S: allupgrade_msd638_8G_1G_AS.bin
49P2: allupgrade_49P2.bin
50C2: allupgrade_50C2.bin
50C2S: allupgrade_msd638_8G_1G_AS.bin
50C2S 4K: allupgrade_msd638_8G_1G_AS.bin
50P: allupgrade_5508.pkg
55P: allupgrade_5508.pkg
55P1S: CtvUpgrade.bin
55PPro: allupgrade_55ppro.bin
55T: MstarUpgrade.bin
65C2: allupgrade_msd638_8G_1G_AS.bin
65T2: MstarUpgrade.bin
N55: MstarUpgrade.bin